

## **Frank A. Busser App.**

Ved kørsel med weekendbussen bruges vores app til at købe billetter med. Herunder følger en vejledning til nedlastning og brug af appen.

### **Guide:**

1. App'en hentes i Play Store eller App Store.
  2. Når du har hentet App'en skal du i venstre hjørne trykke på de 3 streger.
    - Her finder du menuen.
  3. Tryk på Log ind.
  4. Her trykker du på: "Klik her for at registrere ny bruger".
  5. Indtast dit navn, telefonnummer & din personlige adgangskode.
  6. Efterfølgende får du tilsendt en kode du indtaster, for at bekræfte dit nye log ind.
  7. Herefter logger du ind ved at skrive dit telefonnummer & din personlige adgangskode.
  8. På forsiden finder du 2 bjælker: Efterskoler & Alle.
  9. Er du efterskolelev trykker du på "Efterskoler".
  10. Her kan du se navnet på din efterskole som du trykker på.
  11. På denne side ser du de ture som er lagt ind for netop din efterskole.
  12. Så trykker du på "Book nu" under den tur du ønsker at booke dig på.
  13. Her ser du så hvilken efterskole du har valgt, og du vælger nu selv hvor du skal hen i boksen "til".
    - Efterfølgende ses det hvor du skal fra og til samt pris på turen.
    - Efterfølgende læser og godkender du handelsbetingelserne og betaler for turen.
    - Hvis du skal retur igen, anbefaler vi også, at du husker at booke retur-turen så hurtigt som det er muligt. (senest dagen før kl. 17.00)
  14. Efter endt booking & betaling går du igen til menuen hvor du finder "mine bookinger".
    - Her kan du se hvilke ture du er booket på og her finder du også din billet som skal vises til chaufføren ved indstigning i bussen.
    - Det er vigtigt du har billetten klar, som chaufføren skal scanne. På den måde sørger vi for alle kommer hurtigere ind i bussen.
- Vær obs på, at turene kun kan bookes til dig da din profil er personlig. Du kan derfor ikke booke til flere.
  - Hvis forældre skal købe billetten, laster de appen ned og logger ind med elevens log in.
  - Husk din plads i bussen først er booket når turen er betalt.
  - Chaufføren vil altid kunne se om din billet er betalt.
  - Billetten kan kun scannes 1 gang.
  - Fristen for at booke til
    - fredagsturen er torsdag inden kl. 12
    - søndagsturen er lørdag inden kl. 17

Herefter er det ikke muligt at booke i app'en. Hvis du ikke når det inden fristen send os en mail med en anmodning om køb af billet. Denne sendes fra hjemmesiden og skal indeholde: navn, tlf. nr. hvor du skal fra og til. Så ser vi på om der er plads.

- Annullering af billetten sker i app'en inden fristen for booking. Pengene kommer automatisk tilbage til din konto inden 10 hverdage. Vil du annullere din billet efter fristen, send os en mail med en anmodning om annullering af billet, med Navn og tlf. nr. og dato for billetten. Hver enkel annullering bliver behandlet ud fra antal bookedede pladser på busserne, du er derfor ikke garanteret pengene retur.
- Har du problemer, spørgsmål eller andet, er du velkommen til at kontakte os på tlf. eller e-mail.

**Vi anbefaler du finder & liker vores Facebook side "Weekend Bussen". Her vil vi sørge for at holde jer opdateret om turene mm.**